ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

розничной купли-продажи товаров  
при осуществлении дистанционной  
торговли

Общество с ограниченной ответственностью «Парфюмерно-косметическая фабрика «СОНЦА», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Варкова Вадима Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо,  
оформившее и подтвердившее Заказ в Интернет-магазине Продавца, именуемое в  
дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны»,  
заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Публикация (размещение) текста публичного договора розничной купли-  
   продажи Товаров при осуществлении дистанционной торговли (далее - Договор) в  
   Интернет-магазине является предложением делать Оферту гражданам Республики  
   Беларусь, лицам без гражданства или иностранным гражданам (кроме случаев,  
   предусмотренных в Договоре), заключить нижеследующий Договор на условиях, в  
   нем изложенных. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не  
   подлежат.
2. Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с  
   содержанием и размещенной информацией в Интернет-магазине, с содержанием и  
   условиями Договора, Товарами и ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в  
   Интернет-магазине.
3. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин, Покупатель принимает  
   и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также  
   с информацией, размещенной в Интернет-магазине в момент подтверждения Заказа.

Продавец гарантирует Покупателю, что обладает необходимыми  
документами, подтверждающими соответствие Товаров, которые подлежат  
обязательному подтверждению соответствия, требованиям технических  
нормативных правовых актов в области технического нормирования и  
стандартизации, и предоставляет их Покупателю по его письменному или  
электронному запросу до заключения Договора в одной из следующих форм: 1) копия документа, подтверждающего соответствие Товаров, заверенной подписью уполномоченного лица Продавца Товаров - при доставке Товаров курьером Покупателю по  
указанному им Адресу или при выборке Покупателем Товара из пункта выдачи  
заказов (далее - ПВЗ) Продавца; 2) копия документа, подтверждающего соответствие  
Товаров, заверенной подписью уполномоченного лица Продавца - путем отправки на e-mail  
Покупателя, указанный при регистрации, в формате PDF или ином подобном  
формате; 3) путем информирования Покупателя работниками Продавца о наличии такого документа с указанием его идентифицирующих сведений в соответствии с  
законодательством в зависимости от вида документа, подтверждающего  
соответствие Товаров, если эти сведения не указаны на Товаре или его  
потребительской таре (упаковке).

Получить данную информацию Покупатель вправе как до оформления Заказа,  
так и после его оформления. При этом срок предоставления такого документа  
составляет до 30 (тридцати) рабочих дней включительно с момента получения  
Продавцом запроса Покупателя. Право выбора формы предоставления таких  
документов принадлежит Продавцу.

4. Стороны пришли к соглашению, что иная информация, предусмотренная  
Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З «О защите прав потребителей»,  
которую Продавец обязан довести до сведения Покупателя до заключения Договора,  
предоставляется только по требованию Покупателя в устной форме или путем  
обмена электронными сообщениями, что признается Сторонами письменной  
формой. Покупатель подтверждает, что с момента подтверждения им Заказа он  
получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями  
Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей»,  
позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение  
Товаров в Интернет-магазине Продавца.

5. Для целей настоящего Договора применяются термины и их определения в  
значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также  
следующие термины и их определения:

Адрес - идентификационные сведения о месте передачи Товара, четко и  
однозначно определяющие город, наименование улицы, номер здания (дома, строения) и  
(при наличии) номера квартиры (комнаты, офиса).

Акцепт - оформленный и подтвержденный Заказ Покупателя о принятии  
Оферты Продавца, если иное не предусмотрено Договором. Акцепт должен быть  
полным и безоговорочным.

Договор - соглашение сторон о купле-продаже Товаров в Интернет-магазине,  
заключенное путем Акцепта Оферты.

Заказ - ответ Покупателя на Оферту Продавца, оформляемый и направляемый  
по форме, установленной Продавцом, посредством глобальной компьютерной сети  
Интернет о приобретении Товара в Интернет-магазине и передаче его по Адресу.

Зона обслуживания - населенные пункты Республики Беларусь, в которых Продавец может  
оказать Покупателю услугу по доставке Товаров.

Интернет-магазин - Сайт, содержащий информацию о Товарах, Продавце,  
позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

Оферта - предложение Продавца, адресованное Покупателю, которое  
достаточно определено и выражает намерение Продавца заключить с Покупателем  
Договор о приобретении Товаров в Интернет-магазине на условиях, предложенных  
в Интернет-магазине и предусмотренных Договором.

Покупатель - физическое лицо, являющееся гражданином Республики  
Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином, имеющее намерение заказать или  
приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары  
исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не  
связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Получатель - физическое лицо, указанное (упомянутое) Покупателем при  
формировании Заказа либо физическое лицо, в Адрес которого  
Продавцом доставляется или передается в ПВЗ Товар, наделенное Покупателем всеми необходимыми  
полномочиями и формальностями по получению, приемке Товара, проверке его по  
количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а  
в необходимых случаях - по оплате, которое является гражданином Республики  
Беларусь, лицом без гражданства или иностранным гражданином.

Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «Парфюмерно-косметическая фабрика «СОНЦА», являющееся юридическим лицом по законодательству Республики Беларусь, реализующее Товары Покупателям по Договору;

Пункт выдачи заказов – фирменный магазин Продавца, расположенный по адресу: г. Минск, пр-т Независимости, 74.

Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещенных в глобальной  
компьютерной сети Интернете по адресу www.shop.sontsa.by. Сайт принадлежит  
Продавцу и администрируется последним.

Товар - объект (вещь как предмет личного, семейного, бытового, домашнего  
потребления) купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском  
обороте, представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения  
в соответствующем разделе Интернет-магазина и возможный к формированию  
Заказа.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Договор является договором розничной купли-продажи  
   Товаров при осуществлении дистанционной торговли путем предоставления  
   описаний Товаров в Интернет-магазине Продавца в глобальной компьютерной сети  
   Интернет.

Настоящий Договор, заключаемый в форме Акцепта Оферты, составлен в  
соответствии с параграфом 2 Главы 30, статьями 161, 403-408, 464 Гражданского  
кодекса Республики Беларусь, пунктом 8 Правил продажи товаров при  
осуществлении дистанционной торговли, утвержденных постановлением Совета  
Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31, иными нормативными  
правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими вопросы розничной купли-продажи, действителен в электронном виде, и подписан между Покупателем  
и Продавцом с использованием информационной системы.

1. Настоящий Договор считается заключенным с момента заполнения и  
   направления (подтверждения) Покупателем Заказа, что признается обменом  
   подписанными документами в электронном виде.
2. Покупатель приобретает Товар для личных, бытовых, семейных,  
   домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской  
   деятельности.
3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает  
   соответствующим правом и достаточным объемом право- и дееспособности, а равно  
   всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и  
   исполнения настоящего Договора.
4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и (или) дополнения  
   в настоящий Договор и информацию в Интернет-магазине в  
   одностороннем порядке, в связи с чем Покупатель обязуется в момент обращения к  
   Продавцу с Заказом учитывать возможные изменения. Изменения и (или)  
   дополнения, вносимые в настоящий Договор, вступают в силу со дня внесения  
   соответствующих изменений (дополнений). Изменения и (или) дополнения,  
   вносимые в настоящий Договор в связи с изменением действующего  
   законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений  
   и (или) дополнений в данных актах законодательства.
5. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются  
   Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от  
   09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», постановлением Совета  
   Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил  
   продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иными  
   нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регулирующими  
   отношения розничной купли-продажи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Продавец, осуществляющий  
предпринимательскую деятельность по продаже Товаров в розницу, обязуется  
передать Покупателю заказанный в Интернет-магазине Товар, предназначенный для  
личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с  
предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или)  
описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной  
Покупателю в Интернет-магазине Продавца, а Покупатель обязуется  
произвести оплату и принять Товар в соответствии с условиями настоящего  
Договора.

2.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, заказанный в Интернет-  
магазине, в предпринимательских целях.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

3.1. Продавец обязан в соответствии с действующим законодательством  
Республики Беларусь своевременно в доступной форме довести до сведения  
Покупателя необходимую и достоверную информацию о Товарах, обеспечивающую  
возможность правильного выбора Товаров.

3.2. Продавец обязан передавать Товары с нанесенным на каждую товарную  
единицу штриховой идентификационный код (штрих-код) в системе кодирования  
EAN или в иной системе, за исключением Товаров, на которые нанесение штрих-кодов невозможно. В случае, если нанесение непосредственно на Товары штрих-кода технически невозможно, допускается их нанесение на потребительскую тару, этикетку, ярлыки таких Товаров.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через Интернет-магазин  
Продавца посредством внесения Покупателем соответствующих данных в  
регистрационную форму в Интернет-магазине. Для оформления Заказа Покупатель  
может пройти процедуру регистрации в Интернет-магазине Продавца, либо оформить Заказ без регистрации.

4.2. При формировании Заказа на Товар через Интернет-магазин Покупатель  
предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать  
Покупателя, добросовестно и в срок исполнить условия настоящего Договора. К  
такой информации относится: наименование Товара, артикул (марка, модель);  
количество Товара; цена Товара и условия оплаты; вид услуги, срок ее выполнения и цена, если оказание услуги предусмотрено Договором; фамилия, собственное имя, отчество Покупателя, Адрес доставки Товара или ПВЗ Продавца, контактный телефон, форма оплаты. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.3. Информация в Заказе, полученном Продавцом, при необходимости может  
согласовываться с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с  
целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени передачи Товара и т.д. В  
случае надлежащего оформления Покупателем Заказа на Товар Продавец  
информирует Покупателя о принятии Заказа к исполнению. Продавец имеет право в  
одностороннем порядке внести изменения и (или) дополнения в Заказ Покупателя, в том числе в случае отсутствия на складе Продавца необходимого Товара или его  
количества, и уведомляет его об этом путем направления уведомления по электронной почте,  
указанной при регистрации в Интернет-магазине и (или) иными способами, а  
Покупатель обязан проинформировать Продавца о своем согласии с такими  
условиями Заказа в течение 20 (двадцати) минут с момента их получения. В  
противном случае молчание Покупателя признается Акцептом на предложенных  
Продавцом условиях.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания,  
свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу по указанному телефону или воспользоваться формой  
обратной связи в Интернет-магазине Продавца.

4.5. Покупатель вправе внести изменения и (или) дополнения в Заказ или  
отменить его в порядке и согласно информации, размещаемой в Интернет-магазине.

4.6. Информация, предоставленная Покупателем, является  
конфиденциальной. Порядок, условия и сроки обработки персональных данных,  
предоставляемых Покупателем, предусматриваются в политике обработки  
персональных данных, утвержденной Продавцом. Покупатель имеет право  
ознакомиться с политикой обработки персональных данных, утвержденной  
Продавцом, на главной странице Сайта. Права, связанные с обработкой  
персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи  
согласия Покупателя или отказа в даче такого согласия доводятся до Покупателя  
перед регистрацией на Сайте.

В личном кабинете Покупателя на Сайте путем проставления Покупателем  
соответствующей отметки Покупатель предоставляет согласие Продавцу на  
обработку его персональных данных.

4.7. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в  
соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства  
Республики Беларусь.

4.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные  
Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, а также за  
общедоступные сведения о Покупателе.

4.9. В целях исполнения Договора Продавец вправе без дополнительного  
согласования с Покупателем осуществлять записи телефонных разговоров с  
Покупателем. Покупатель, оформляя Заказ или совершая (получая) вызов в адрес  
Продавца (в свой адрес), подтверждает, что уведомлен и согласен о (с) совершении  
(-ем) Продавцом записи разговора.

5. УСЛОВИЯ ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

5.1. После входа в личный кабинет, Покупатель выбирает способ и указывает  
Адрес передачи Товара. Передача Товара Покупателю осуществляется по его  
выбору следующими способами:

- в ПВЗ Продавца собственными силами и за счет Покупателя или  
Получателя, в срок и по адресу ПВЗ, указанному в Интернет-магазине при оформлении Заказа (Покупатель или Получатель осуществляет выборку Товара из ПВЗ Продавца собственными силами и за свой счет в срок и по адресу ПВЗ);

- путем доставка Товара курьером.

5.1.1. Доставка Товара курьером осуществляется только в пределах Зоны обслуживания.

5.1.2. Действие настоящего пункта распространяется на Покупателей,  
находящихся в пределах Зоны обслуживания.

На отношения Сторон, возникающие при оформлении Заказа с  
выбором способа доставки «Доставка курьером», распространяются все условия  
Договора, а также размещенная в Интернет-магазине информация, за исключением  
изъятий, установленных настоящим пунктом Договора.

5.1.3. При оформлении Покупателем Заказа в Интернет-магазине и выборе им  
способа доставки «Доставка курьером», Продавец обязуется за плату доставить  
Заказ Покупателю в течение срока, предложенного Продавцом и выбранного  
Покупателем в Интернет-магазине, а Покупатель обязуется уплатить Продавцу  
стоимость доставки на условиях, предусмотренных настоящей  
статьей Договора.

5.1.4. Стоимость услуги «Доставка курьером» указывается на Сайте в разделе «Доставка».

5.1.5. Услуга «Доставка курьером» осуществляется Продавцом с привлечением третьих лиц. Услуга «Доставка курьером» доступна только при условии 100% предварительной оплаты Покупателем заказанного им Товара и стоимости доставки.

5.1.6. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, указанные на Сайте в разделе «Доставка».

5.1.7. Договор считается исполненным Продавцом с момента, указанного в  
пункте 10.1. Договора, и при этом Продавец не считается нарушившим условия  
пункта 5.1.6. Договора:

* если курьер прибыл к зданию (дому, строению), указанному в Заказе, не  
  считая доставки Товара в квартиру (комнату, офис, помещение), в пределах срока,  
  согласованного между Продавцом и Покупателем, что может подтверждаться  
  данными и сведениями, имеющимися у Продавца;
* если Покупатель препятствовал исполнению Продавцом обязанностей по  
  доставке Товара, а именно, но не ограничиваясь: единичное отсутствие ответа на  
  звонок курьера по мобильному телефону, в «домофонную» дверь или дверь  
  квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя (Получателя) и т.д.;
* при неисправности или отсутствии лифта в месте (по Адресу), указанном (-  
  ому) в Заказе;
* при проведении массовых или иных мероприятий, сопровождающихся  
  ограничением движением транспортных средств;
* при участии курьера в дорожно- транспортном происшествии (ДТП) или  
  при возникновении ограничения движений в результате ДТП или в результате иных  
  подобных происшествий;
* в иных случаях, находящихся вне зоны контроля Продавца.

5.1.8. Покупатели обслуживаются Продавцом в ПВЗ в порядке живой  
очереди. При этом Покупатель обязан явиться в место передачи Товара с таким  
расчётом, чтобы не превысить общий срок передачи Товара. Продавец имеет право  
в одностороннем порядке увеличить срок передачи Товара. Покупатель или  
Получатель обязан подчиняться законным требованиям работников Продавца,  
связанных с осуществлением внутриобъектового режима в ПВЗ Продавца, и пройти в установленном Продавцом порядке все процедуры и формальности. Отказ от  
прохождения указанных процедур или отказ от выполнения требований работников  
Продавца, связанных с внутриобъектовым режимом ПВЗ, невыборка Покупателем  
или Получателем Товара в указанный выше срок либо отказ Покупателя или  
Получателя принять Товар, соответствующий условиям Договора, дает Продавцу  
право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке либо  
потребовать от Покупателя оплаты Товара. При этом Покупатель несет риск  
случайной гибели, повреждения, порчи, в том числе потери товарного вида,  
повреждения упаковки, утраты Товара, а также риск конфискации (ареста) Товара  
по решению уполномоченного государственного органа или суда с момента  
истечения указанного выше срока на выборку Товара из ПВЗ Продавца. Стороны  
пришли к соглашению, что адрес ПВЗ, в котором будет осуществляться выборка  
Товара Покупателем, является местом передачи Товара, исходя из смысла пункта 2  
статьи 467 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и Договор будет считаться  
исполненным Продавцом с момента направления или попыткой направления  
Продавцом Покупателю сообщения о том, что Товар скомплектован, а если  
Покупатель отключил в личном кабинете возможность направления Продавцом  
сообщений - с момента доставки Товара Продавцом в ПВЗ. Все сообщения, а также  
уведомление об отказе от исполнения Договора, могут осуществляться Продавцом  
по своему усмотрению с помощью любых средств связи, в том числе SMS,  
электронной почты, в устной форме на номер телефона, указанного Покупателем  
при оформлении Заказа и т.д.

5.2. Общий срок доставки, передачи Товара состоит из срока обработки  
Заказа и срока доставки, передачи Товара курьером или иным лицом,  
осуществляющим выдачу Товара в ПВЗ Продавца. Общий срок доставки, передачи  
указан на Сайте в разделе «Доставка». Продавец  
вправе в одностороннем порядке увеличить или уменьшить согласованный срок  
доставки, передачи Товара.

5.3. Доставка, передача Товара Покупателю осуществляется по Адресу,  
указанному в Заказе Покупателем, или в ПВЗ, если иное не предусмотрено  
Договором.

5.4. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю  
товарный чек с подписью и печатью.

5.5. Переход права собственности на Товар, а также риск случайной гибели  
или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с  
момента передачи Товара или проставления Покупателем личной подписи в  
документах, подтверждающих передачу Товара, в зависимости от того, что наступит  
ранее, за исключением случаев, указанных в пункте 5.1. настоящего Договора.

5.6. В момент передачи Заказа Покупатель (Получатель) должен внимательно проверить  
Товары на соответствие количеству, качеству, маркировки, комплекту  
(комплектности), ассортименту. Время приемки всех Товаров не должно превышать  
10 (десяти) минут с момента получения Заказа Покупателем. Проверив Заказ,  
Покупатель ставит свою подпись на товарном чеке, подтверждая этим, что Товар полностью соответствует количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре).

6. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара в  
Интернет-магазине Продавца. Цена Товара в Интернет-магазине Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара и предоставляемые Продавцом скидки действительны в момент направления (подтверждения) Заказа Покупателем, кроме случаев, указанных в пункте 4.5. Договора. Цена на заменяемый Товар действительна в момент комплектования Заказа на складе Продавца. При этом цена Товара, который указан  
в направленном (подтвержденном) Заказе, и сумма скидки изменению не подлежат,  
кроме случаев, указанных в пункте 4.5. Договора. На замененный Товар не действует  
система скидок.

6.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости всего заказанного Товара  
в Интернет-магазине.

6.3. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Покупателем, за  
исключением услуг эквайринга, интернег-эквайринга (услуг провайдера  
электронных платежей), но в указанные исключения не включаются расходы  
Продавца по операциям, отмененным Покупателям, в том числе, когда Заказ не был  
передан Покупателю.

6.4. Оплата Товаров и услуг по Договору осуществляется в форме наличного  
или безналичного расчета в установленном порядке:

* наличными денежными средствами;
* банковской платежной карточкой;
* дистанционным способом (посредством интернет-эквайринга) путем  
  введения необходимых реквизитов банковской платежной карточки на сайте  
  провайдера электронных платежей, на который Покупатель переходит через  
  Интернет-магазин (далее - оплата Товаров «онлайн»). Правила, условия и порядок  
  оплаты Товаров «онлайн» указаны в Интернет-магазине.

6.5. Валюта расчетов: белорусские рубли.

6.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары, проводить акции, иные рекламные мероприятия. Виды скидок, акций, рекламных мероприятий, порядок и условия их проведения указываются в Интернет-магазине Продавца и могут быть изменены и отменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.7. Условия оплаты: оплата Товара осуществляется путем 100% предварительной оплаты или при получении товара в ПВЗ Продавца.

При выборе Покупателем способа доставки «Доставка курьером» Покупатель оплачивает Товар на условиях 100% предоплаты.

При выборе способа доставки «Самовывоз» оплата Товара может быть произведена как на условиях 100% предоплаты, так и при получении товара в ПВЗ Продавца.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

7.1. Возврат Товара надлежащего качества или его обмен на Товар  
аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим  
законодательством Республики Беларусь. Обмену либо возврату подлежит Товар  
при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские  
свойства и качества, имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае  
обмена либо возврата Товара Покупатель обязан возвратить Товар в  
потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке. Перечень  
непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от  
14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите  
прав потребителей».

7.2. Обмен и (или) возврат Товара производится по адресу ПВЗ.

7.3. Обмен и (или) возврат Товара осуществляется силами и за счет  
Покупателя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики  
Беларусь.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в  
которой была произведена оплата Товара, в сроки, установленные  
законодательством Республики Беларусь, если иное не согласовано Сторонами.  
Возврат наличных денежных средств производится по адресу ПВЗ.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что срок безвозмездного устранения  
недостатков, обнаруженных в Товаре, не может превышать 30 (тридцати)  
календарных дней со дня предъявления Покупателем такого требования.

7.6. Для осуществления обмена и(или) возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель обязуется обратиться по адресу ПВЗ с заявлением о возврате товара, а Продавец обязуется рассмотреть его в сроки, согласно законодательству Республики Беларусь.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного и частичного  
исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно:  
пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения,  
землетрясения, пожары, подтопления, аномально высокие (от +30°С) либо  
аномально низкие (от -20°С) температуры окружающей среды и другие  
неблагоприятные условия), любая непроходимость дорог независимо от причин  
такой непроходимости, забастовки и иные общественные волнения,  
террористические акты и иные преступные посягательства и др.; войны, военные  
операции любого характера, блокады, запрещения экспорта или импорта, неполадки  
в городской электросети, в системах телефонной связи или на транзитных узлах сети  
Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных,  
находящихся вне сферы влияния Сторон, дорожно-транспортные происшествия;  
акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие  
исполнению обязательств, любые иные обстоятельства, возникшие помимо воли и  
желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, срок исполнения  
отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие  
обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой возникли указанные в пункте 8.1. Договора  
обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 24 (двадцати  
четырех) часов с момента возникновения обстоятельств, препятствующих  
исполнению Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

8.3. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана  
известить другую Сторону не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента  
возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению  
Стороной принятых на себя обязательств по Договору.

8.4. После прекращения действия указанных обстоятельств сторона обязана в течение 5 (пяти) дней сообщить об этом другой стороне в письменной форме, указав при этом срок, к которому предполагается выполнить обязательства. Если сторона не направит или несвоевременно направит необходимые извещения, то она обязана возместить другой стороне причиненные этим убытки.

8.5. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или обстоятельств, указанных в п.8.1. настоящего Договора, срок выполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы или обстоятельства, указанные в п.8.1. настоящего Договора продолжают действовать более 1 (одного) месяца и нет возможности сделать обязательное заявление о дате их прекращения в течение более шести месяцев, то каждая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор и возвратить все полученное ею по договору.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих  
обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим  
законодательством Республики Беларусь.

9.2. Продавец не несет ответственности за убытки, причиненные Покупателю  
вследствие ненадлежащего использования последним Товара, приобретенного в  
Интернет-магазине Продавца.

9.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

* предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа в т.ч.  
  неправильного указания или сообщения идентификационных сведений;
* неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Покупатель несет полную ответственность за достоверность  
идентификационных и иных сведений, указанных им при регистрации в Интернет-  
магазине и (или) в Заказе.

9.5. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является  
обязательным путем предъявления одной из Сторон письменной претензии (путем  
направления заказного почтового отправления). Срок рассмотрения претензии  
составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения одной из Сторон.  
Если же соглашение по спору не достигнуто, споры разрешаются в судебном  
порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор считается исполненным Продавцом с момента передачи или  
доставки Товара в место (по Адресу), указанное (-ому) в Заказе, или с момента, указанного в  
пункте 5.1. Договора, даже в случае не совпадения фамилии, имени, отчества (при  
наличии), указанных Покупателем в Заказе и (или) на банковской платежной  
карточке (при оплате банковской платежной карточкой, в том числе при оплате  
Товаров «онлайн»), с фамилией, именем, отчеством (при наличии) лица,  
получающего и принимающего Заказ в месте (Адресе), указанном в Заказе (далее - Получатель  
Товара). Покупатель наделяет Получателя Товара всеми необходимыми  
полномочиями и формальностями по получению и приемке Товара, проверке его по  
количеству, качеству, ассортименту, комплектности (комплекту), упаковке (таре), а  
в необходимых случаях - по оплате.

10.2. Покупатель выражает согласие на заключение настоящего Договора  
путем оформления, направления (подтверждения) Заказа.

10.3. Продавец вправе без согласования с Покупателем передавать свои права  
и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

10.4. Отзыв Оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения  
Договора (отмена Заказа) Продавцом как в полном объеме, так и частично, может  
быть осуществлён Продавцом в любое время. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения  
Договора Продавцом, в Интернет-магазине или сообщить об этом Покупателю по  
указанному им контактному телефону, адресу электронной почты, в личном  
кабинете или иными способами на выбор Продавца. Оферта и (или) Договор  
считается отозванной и (или) расторгнутым (прекращенным) или измененным (при  
частичном отказе) с момента размещения и (или) направления или попыткой  
направления Продавцом Покупателю сообщения об этом.

10.5. Покупатель (Получатель) обязуется в день доставки Товара обеспечить  
безопасность пребывания курьера на территории Покупателя (Получателя),  
включая на прилегающей территории, а также организовать проход, проезд, получение пропуска и (или) совершение иных формальностей для курьера Продавца до места передачи Товара (до Адреса), указанного в Заказе, если таковые требуются. Не исполнение данной обязанности дает право Продавцу (курьеру) передать Товар в месте фактического  
нахождения транспортного средства Продавца, что при таких обстоятельствах будет  
считаться надлежащим исполнением Продавцом условий Договора по передаче  
Товара Покупателю (Получателю). О наличии указанных препятствий курьер  
Продавца сообщает Покупателю (Получателю) по телефону, указанному  
Покупателем в Заказе или сообщенному иным способом. При этом при отсутствии  
единичного ответа на звонок курьера Продавца по мобильному телефону, в  
«домофонную» дверь или дверь квартиры (комнаты, офиса, помещения) Покупателя  
(Получателя) и т.д., Договор считается исполненным Продавцом надлежащим  
образом, признается Сторонами необоснованным отказом Покупателя от получения  
Товара, и простоем транспортного средства Продавца, а также предоставляет право курьеру убыть с места (Адреса) передачи Товара без возмещения Продавцом каких-либо убытков Покупателю (Получателю), не неся никакой ответственности перед Покупателем (Получателем).

11. АВТОРСКИЕ ПРАВА

11.1. Вся информация, представленная в Интернет-магазине Продавца, в том  
числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы,  
логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных  
правообладателей, и не может быть использована Покупателем, третьими лицами  
без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

12. РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Покупателя  
считать информацию, указанную им при регистрации в Интернет-магазине и (или)  
оформлении Заказа. Покупатель принимает тот факт, что указанные им реквизиты  
будут использоваться Продавцом для официальных отношений с ним и несет  
ответственность за достоверность представленной информации.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

|  |  |
| --- | --- |
| Общество с ограниченной ответственностью «Парфюмерно-косметическая фабрика «СОНЦА» | |
| УНП | 790670606 |
| ОКПО | 298037317000 |
| Юридический адрес: | Республика Беларусь, 213760, Могилевская область, г. Осиповичи, ул. Проектируемая, 1 |
| Почтовый адрес: | Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Энгельса, 34а, строение 2, к. 511 |
| Банковские реквизиты: | Р/с BY16BAPB30126865500100000000 в ОАО «БЕЛАГРОПРОМБАНК», ЦБУ 701,  Адрес банка: г. Минск, ул. Романовская Слобода, 8, УНП 100693551.  SWIFT BAPBBY2X |
| Телефон, факс, e-mail: | (017) 367-35-88/89, e-mail: info@sontsa.by |